

Warszawa dn. 27.10.2022r.

ALAB Laboratoria Spółka z o.o.
ul. Stępińska 22/30
00-739 Warszawa

Do Wykonawców biorących udział w postępowaniu

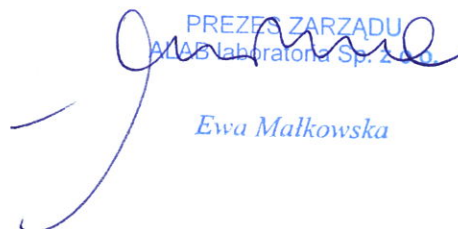
Dot. zapytania ofertowego nr 1/10/AM/2022 na przedmiot „Dostawa i instalacja systemu sekwencjonowania następnej generacji (NGS)”.

Zamawiający informuje, że wpłynęły pytania do zapytania ofertowego. Poniżej podajemy treść pytań oraz udzielonych odpowiedzi.

Pytanie 1: „dotyczy: Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego pkt III Informacje dodatkowe – warunki gwarancji i serwisu ppkt 5, Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego pkt III Informacje dodatkowe – warunki gwarancji i serwisu ppkt 13

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, aby gwarantowany czas reakcji serwisu wynosił 48 h, jednak uwzględniał zastosowanie zdalnej diagnozy? Dla oferowanych przez nas urządzeń w wielu przypadkach zdalna diagnoza jest wystarczająca do określenia rodzaju usterki i zamówienia potrzebnych części do wykonania naprawy, a osobista wizyta nie jest konieczna na etapie diagnozowania usterki. Wymóg postawiony przez Zamawiającego nie przyspiesza samej naprawy natomiast zwiększa koszt samego kontraktu.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na to, aby gwarantowany czas reakcji serwisu wynosił 48 h i uwzględniał zastosowanie zdalnej diagnozy


PREZES ZARZADU
ALAB Laboratoria Sp. z o.o.
Ewa Małkowska